



Opération Eco-défis des artisans-commerçants de la Métropole Rouen Normandie

Charte d'engagement

Je, **soussigné(e)** MOLLIEU Eric
Dirigeant de TECHNITHERM
situé 31-33 Route de Darnétal – 76000 ROUEN

■ **autorise les institutions partenaires** (Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Normandie, Métropole Rouen Normandie), à **communiquer** sur les engagements de mon entreprise et/ou de mes établissements dans le cadre des éco-défis,

et m'engage à :

■ **maintenir les pratiques** relatives aux défis que j'ai choisi de relever après l'obtention du label (labellisation valable 1 an),

■ **sensibiliser ma clientèle** aux actions mises en place dans mon établissement, à communiquer sur l'opération éco-défis,

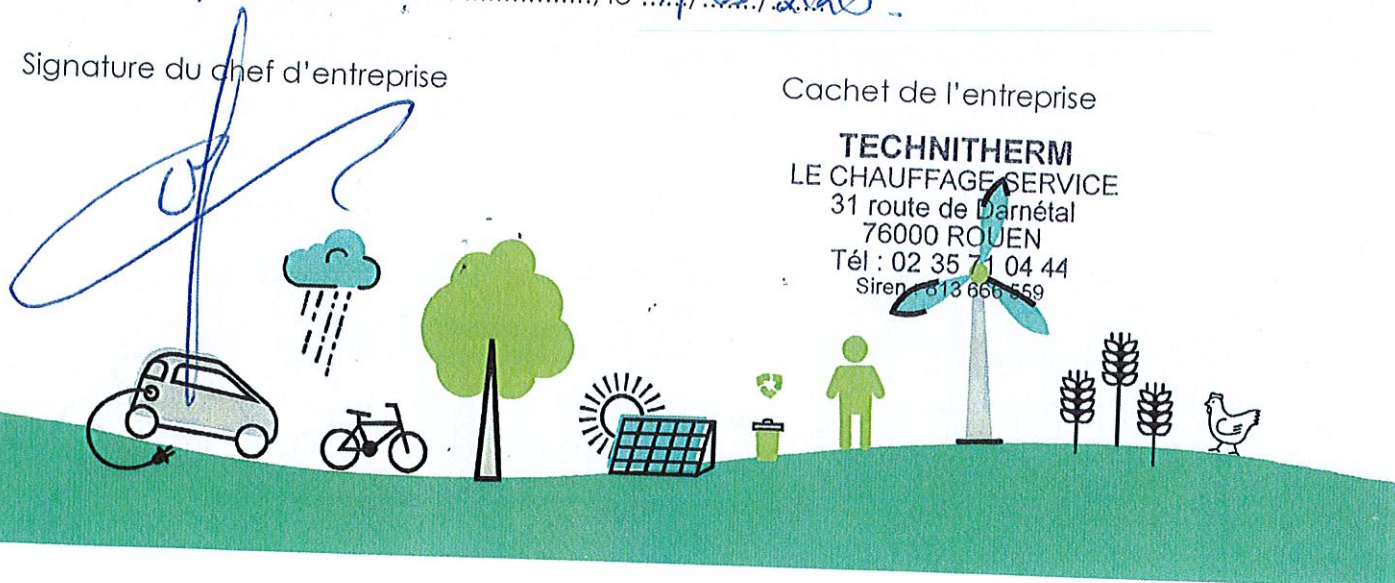
Je reconnais avoir pris connaissance qu'un manquement à ces engagements pourrait conduire au retrait des droits d'usage du label.

Fait à Rouen le 11/01/2020

Signature du chef d'entreprise

Cachet de l'entreprise

TECHNITHERM
LE CHAUFFAGE SERVICE
31 route de Darnétal
76000 ROUEN
Tél : 02 35 71 04 44
Siren : 813 666 559



Opération Eco-défis des artisans-commerçants de la Métropole Rouen Normandie

Dossier de labellisation

Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : TECHNITHERM

Nom, Prénom du chef d'entreprise : MOLLIEU Eric

Adresse : 31-33 Route de Darnétal

CP : 76000 Ville : ROUEN

Tél. : 02 35 71 04 44

Mail : isabelle.mollieu@technitherm-rouen.com

N° SIRET : 813 666 559 00014

Activité : Travaux d'installation d'équipements thermiques, entretien et réparation

Date de dépôt du dossier : 10/01/2020

Conseiller CMA76 accompagnant l'entreprise Valérie DUVAL

Avis du comité de labellisation (réservé au comité)

Avis positif Avis positif avec réserve Avis négatif

Observations éventuelles :

.....

.....

Fait à Rouen le 21/01/2020

Signature du Président du comité



Défis relevés et à engager

Rappel : vous devez relever à minima 3 défis devant appartenir à au moins 2 familles de défis distinctes. L'entreprise peut choisir 2 défis déjà relevés durant les 2 dernières années et s'engage à réaliser un défi supplémentaire au minimum.

Code	Nom du Défi	Actions déjà menées / Impacts obtenus et justificatifs	Actions à engager / Objectifs / Impacts visés	Avis et commentaires du comité
Prévention des déchets				
PRE1	Réduction de la production des déchets	Activité axée principalement sur la maintenance et l'entretien -		
PRE1	Réduction de la production des déchets	Démontage et récupération de pièces sur les chaudières HS pour réemploi chez d'autres clients en réparation (brûleurs etc)		
PRE3	Optimiser la gestion de son activité	Stock minimum de pièces de rechanges neuves - Achat des chaudières après les commandes clients		
	Optimiser la gestion de son activité	Réutilisation des papiers en brouillon pour le bureau -Beaucoup de factures envoyées par mail		
Gestion des déchets				
DEC1	Améliorer les performances de tri	Tri selectif : 1 poubelle OM, une poubelle jaune pour le papier, une zone pour la ferraille (reprise par un ferrailleur), une zone pour les cartons (reprise par un cartonnier)		
DEC2	Améliorer la gestion des déchets dangereux	Accord passé avec un ferrailleur qui lors d'un remplacement de chaudière vient la chercher directement chez le client		
DEC3	D3E	Dépôt des D3E dans les collecteurs des fournisseurs		
DEC4	Bio-déchets		Isabelle veut prévoir un collecteur qui sera ramené au domicile pour mettre dans le bac à compost (pour les résidus du déjeuner qui se fait sur place)	
Energie				
ENE1	Isolation thermique	Bonne isolation des locaux (tout a été refait en 2007) - double vitrage		
ENE2	Eclairage	Eclairage des bureaux par des LED et panneaux basse consommation		
ENE4	Optimiser les équipements thermiques	Détecteurs de mouvements pour la lumière dans les couloirs -Chauffage avec une chaudière gaz à condensation- peu de matériel utilisé par les techniciens (aspirateur, testeur, tablettes, téléphones) Chauffage des bureaux à 19-20°C - La seule pièce pas isolée (stock) est équipée d'un radiateur qui fonctionne avec le régulateur de 7h à 11h et 13h à 17h - Ordinateurs en veille automatique, allumés uniquement en cas d'utilisation		
ENE5	Vitrine et enseignes extérieures	Pas d'enseigne extérieure lumineuse		
ENE6	Conception des locaux	Bureaux entièrement vitrés, éclairage naturel favorisé		
Eau				
EAU1	Réduire la consommation d'eau potable	Peu d'eau utilisée (machine à laver rarement utilisée, pour torchons de cuisine uniquement, sanitaires, cuisine, douche mais pas utilisée) - Chasse d'eau à double bouton		
Déplacement - Transport				
TRA1	Approvisionnement	Approvisionnement local pour la quincaillerie, + fournisseurs directs - commandes regroupées au maximum - si un technicien passe à proximité il passe prendre la commande pour éviter la livraison		
TRA2	Livraison	Organisation de tournées intelligentes, circuit cohérent et pas loin du domicile du technicien qui n'est pas obligé de venir au bureau et repart directement chez lui le soir		
Démarche et consommation responsable				
RES1	Favoriser la commercialisation de produits peu énergivores	En cas d'achat de chaudière à haute performance énergétique, le contrat d'entretien (obligatoire pour que le client dispose d'une prime) est offert au client		
RES3	Bio-diversité	Isabelle intègre de plus en plus de plantes vertes dans les bureaux		
RES	Pédagogie RSE	Accueil de stagiaires (BTS licence, secrétariat, architecture..) et apprentis - Formations techniques faites avec les fournisseurs		