



Opération Eco-Défis  
des artisans-commerçants  
de la Métropole Rouen Normandie

## Charte d'engagement

Je, soussignée **LOURTIL Suzette**

Dirigeante de Les Ronches

Située 30/32 rue de l'Eglise - 76160 RONCHEROLLES-SUR-LE-VIVIER

- autorise les institutions partenaires (Chambre de Métiers et de l'Artisanat Normandie, Métropole Rouen Normandie), à communiquer sur les engagements de mon entreprise et/ou de mes établissements dans le cadre des éco-défis,

et m'engage à :

- maintenir les pratiques relatives aux défis que j'ai choisi de relever après l'obtention du label (labellisation valable 1 an),
- sensibiliser ma clientèle aux actions mises en place dans mon établissement, à communiquer sur l'opération éco-défis.

Je reconnais avoir pris connaissance qu'un manquement à ces engagements pourrait conduire au retrait des droits d'usage du label.

Fait à Roncherolles sur le Vivier le 06/09/2021

Signature du chef d'entreprise

Cachet de l'entreprise



Opération Eco-Défis  
des artisans-commerçants  
de la Métropole Rouen Normandie

## Dossier de labellisation

### Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : **Les Ronches**

Nom, Prénom du chef d'entreprise : **LOURTIL Suzette**

Adresse : 30/32 rue de l'Eglise

CP : 76160

Ville : **RONCHEROLLES-SUR-LE-VIVIER**

Tél. : 02.35.59.07.54

Mail : ghr76@live.fr

N° SIRET : 484.446.554.00046

Activité : Epicerie environnementale et éco-responsable - Bar - Tabac - Jeux - Plats à emporter - Points Relais colis

Date de dépôt du dossier : 30/08/2021

Conseiller CMA76 accompagnant l'entreprise  Bruno Lemière

### Avis du comité de labellisation (réservé au comité)

Avis positif  Avis positif avec réserve  Avis négatif

Observations éventuelles : .....

.....

.....

Fait à Rouen le 09/09/2021

Signature du Président du comité

*[Handwritten signature]*



# Défis relevés et à engager

Rappel : vous devez relever à minima 3 défis dont un nouveau et devant appartenir à au moins 2 familles de défis distinctes. L'entreprise peut choisir 2 défis déjà relevés durant les 2 dernières années et mettre en oeuvre un défi supplémentaire au minimum.

Code	Nom du Défi	Actions déjà menées / Impacts obtenus et justificatifs	Actions à engager / Objectifs / Impacts visés	Avis et commentaires du comité
<b>Démarche et consommation Eco-Responsable</b>		<b>Démarche et consommation Eco-Responsable</b>		
RES2	Démarche et pédagogie RSE (interne et externe)	<b>Actif sur Réseaux (France Bleu - groupe FB (Zéro déchets anti-gaspillage Les Ronches) et Post vidéo → pédagogie des gestes éco-responsables (ex. actions 0 déchets, retour emb. bonbons, ...)</b>	Création d'un guide "recyclage dans l'épicerie et gestes éco-responsables du quotidien"	
RES3	Ecologie industrielle et territ.	<b>Organisateur de marchés de proximité dans le village 2 fois/an</b>		
RES5	Produits lab. et circuits courts	<b>Dons de compost (issu du composteur maison) aux villageois</b>		
RES6	Produits lab. et circuits courts	Vente de produits AB, de produits locaux et de produits artisanaux locaux		
RES6	Numérique responsable	Possède un téléphone portable reconditionné Reportages photos réalisés par un professionnel de la commune	<b>Va installer un moteur de recherche éco-responsable</b>	
RES7	Produits d'entretien naturels et éco-labellisés	Utilise du savoir naturel (été 2021) et du vinaigre blanc	<b>Recours généralisé à des produits éco-labellisés</b>	
<b>Energie</b>		<b>Energie</b>		
ENE1	ENergies Renouvelables		<b>Envisage de passer à un approvisionnement en électricité ENR</b>	
ENE2	Conception des locaux		<b>Dès achat des locaux, projet d'extension du commerce en privilégiant la performance thermique et les artisans locaux</b>	
ENE3	Isolation thermique		<b>Dès achat des locaux, isolation de la toiture</b>	
ENE4	Eclairage intérieur et ext.	Eclairage led (bar et épicerie) - Absence d'éclairage extérieur et nocturne		
ENE5	Equipements sobre en consommation d'énergie	<b>Changement de 2 vitrines réfrigérantes 2019 et déc 2020)</b> Absence de chauffage dans le commerce		
ENE6	Suivi des consommations		<b>Mise en place d'un tableau de suivi des consommations d'énergie</b>	
<b>Eau</b>		<b>Eau</b>		
EAU1	Consommation d'eau	Installation munie de mitigeurs, douchette et WC double commande Machine à glaçon fonctionne en mode recyclage	<b>Installation d'une cuve de récupération des eaux pluviales</b>	
EAU2	Rejets d'effluents		<b>Dorénavant, les eaux de lavage des sols du commerce seront rejetées au sein du réseau d'assainissement collectif (eaux usées)</b>	
<b>Gaz à effet de serre - Air - Bruit</b>		<b>Gaz à effet de serre - Air - Bruit</b>		
AIR2	Emissions de particules		<b>Dès achat des locaux, démantèlement de l'isolation amiantée existante remplacée par une isolation performante</b>	
<b>Prévention des déchets</b>		<b>Prévention des déchets</b>		
PRE1	Stop au gaspillage et réduction des déchets	<b>1) Application Too Good To Go (juin 2021) → 61 paniers de sauvés/1 mois</b> 2) Réduction de prix (entre 1€ et 5€) sur paniers fruits et légumes abîmés		
PRE2	Vente sur mesure	Vente au détail et à la coupe		
PRE4	Réemploi et réparation	1) Meuble/console présentoir en bois de récupération 2) Sacs en papier récupérés, boîtes à œufs, pots de miels (et apportés par clients et villageois) pour réutilisation		
PRE5	Emballages fournisseurs	50% des achats et approvisionnement n'ont pas d'emballages		
PRE6	Emballages clients	1) 100% des plats du jour à emporter (80 plats par week-end) sont remis dans les contenants apportés par les clients 2) Incitation les clients à venir avec leurs sacs et 0 plastiques 3) A lancé le principe de point de collecte de tissus et a fait fabriquer des sacs en tissu récupéré par l'Association du Village	<b>Mise en place de contenants en verre</b>	
<b>Gestion des déchets</b>		<b>Gestion des déchets</b>		
DEC1	Tri des déchets et réduction des déchets assim. ménagers	Le site accepte les cartons et les cagettes bois des villageois et port des cartons et des cagettes 1 fois/semaine au MIN ( <b>0 carton au tri sélectif</b> )		
DEC3	DEEE	Piles déposées à METRO		
DEC4	Bio déchets	Dons invendus (pain) à des prop. de poules et à l'Association Moutontond		
DEC5	Points de collecte		<b>MEP d'une affiche indiquant "Ici point de collecte de piles - tissus"</b>	
<b>Déplacement - Transport</b>		<b>Déplacement - Transport</b>		
TRA1	Déplacement professionnel		<b>Envisage l'acquisition d'un véhicule moins polluant</b>	
TRA2	Déplacement domicile-travail	Aucun déplacement domicile-travail		
TRA3	Approvisionnement	Réalise du co-voiturage avec professionnel pour se rendre chez les fournis.		
TRA4	Livraison	Livraison en vélo dans le village ou en VL semi-hybride rechargeable		