



## Opération Eco-défis des artisans-commerçants de la Métropole Rouen Normandie

# Charte d'engagement

Je, soussignée **TEBANI Julie**,  
Présidente du Palais d'Orient

Situé au 5 rue de la Forêt – 76500 Elbeuf-sur-Seine

- **autorise les institutions partenaires** (Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Normandie, Métropole Rouen Normandie), à **communiquer** sur les engagements de mon entreprise et/ou de mes établissements dans le cadre des éco-défis,

et m'engage à :

- **maintenir les pratiques** relatives aux défis que j'ai choisi de relever après l'obtention du label (labellisation valable 1 an),
- **sensibiliser ma clientèle** aux actions mises en place dans mon établissement, à communiquer sur l'opération éco-défis,

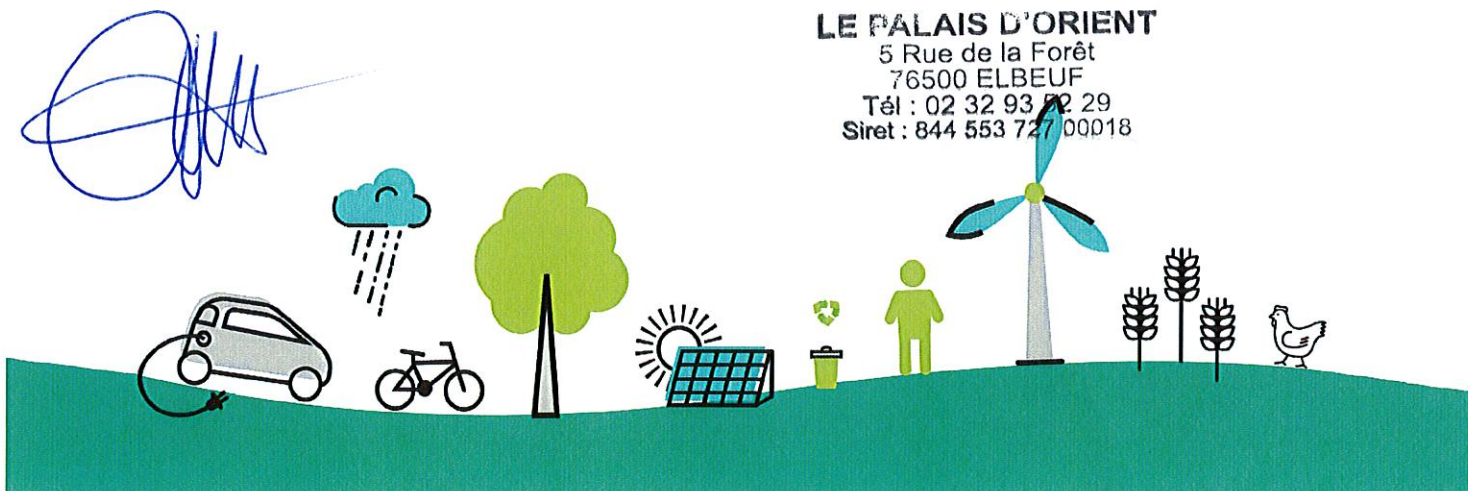
Je reconnais avoir pris connaissance qu'un manquement à ces engagements pourrait conduire au retrait des droits d'usage du label.

Fait à Elbeuf....., le 21/02/2020

Signature du chef d'entreprise

Cachet de l'entreprise

**LE PALAIS D'ORIENT**  
5 Rue de la Forêt  
76500 ELBEUF  
Tél : 02 32 93 72 29  
Siret : 844 553 727 00018



## Opération Eco-défis des artisans-commerçants de la Métropole Rouen Normandie

# Dossier de labellisation

## Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : **Le Palais d'Orient**

Nom, Prénom du chef d'entreprise : **TEBANI Julie**

Adresse : 5 rue de la Forêt

CP : 76500 Ville : ELBEUF-SUR-SEINE

Tél. : 06.72.94.40.59 Mail : lepalaisdorient76@gmail.com

N° SIRET : 844.553.727.00018

Activité : Institut de beauté et soins relaxant

Date de dépôt du dossier : 14/02/2020

Conseiller CMA76 accompagnant l'entreprise  Bruno Lemière

## Avis du comité de labellisation (réservé au comité)

Avis positif  Avis positif avec réserve  Avis négatif

Observations éventuelles : Evolution sur les produits d'Entretien ecos Responsables

Fait à Rouen....., le 03/03/2020

Signature du Président du comité



# Défis relevés et à engager

Rappel : vous devez relever à minima 3 défis devant appartenir à au moins 2 familles de défis distinctes. L'entreprise peut choisir 2 défis déjà relevés durant les 2 dernières années et s'engage à réaliser un défi supplémentaire au minimum.

Code	Nom du Défi	Actions déjà menées / Impacts obtenus et justificatifs	Actions à engager / Objectifs / Impacts visés	Avis et commentaires du comité
		<b>Prévention des déchets</b>		<b>Prévention des déchets</b>
PRE1	Réparation - Réemploi	Absence de vaisselle jetable. Utilisation de linge lavable réutilisable		
PRE2	Emballages – Reprise fournisseurs	Les produits d'entretien (désinfectant) sont achetés en bidons (1L) de concentré (pour dilution dans 10 L d'eau) → suppression de 45 bidons de 1 L/an		
PRE4	Stop au gaspillage	Pratique le ticket de caisse dématérialisé → réduction de l'émission de papier		
PRE5	Emballages clients	Présence d'une gamme de produits de soins et d'essences de Marrakech en contenants rechargeables		
		<b>Gestion des déchets</b>		<b>Gestion des déchets</b>
DEC1	Collecte sélective	Tri des cartons et des plastiques qui sont collectés via la collecte sélective (bac jaune)		
DEC2	Déchets dangereux		Mise en place de la collecte des piles avec port en point de collecte	
		<b>Energie</b>		<b>Energie</b>
ENE2	Eclairage	Eclairage intérieur rénové (2019) en led		
ENE4	Equipements	Contrat d'entretien de la chaudière gaz. Présence de thermostats sur radiateurs		
ENE5	Vitrine et enseigne extérieures	Absence d'un éclairage extérieur	Pose prochaine d'une enseigne lumineuse led (à énergie solaire) avec système de coupure nocturne	
		<b>Eau</b>		<b>Eau</b>
EAU1	Consommation d'eau	Présence de réducteur de pression d'eau sur points d'eau et de WC à double réservoir		
EAU2	Rejets d'effluents	Rejet des eaux de lavage du sol dans le réseau d'eaux usées		
		<b>Déplacement - Transport</b>		<b>Déplacement - Transport</b>
		<b>Démarche et consommation responsable</b>		<b>Démarche et consommation responsable</b>
RES1	Produits labellisés	Gamme de produits "La Sultane de Saba" bio		
RES4	Ecologie industrielle et territoriale	Partage des locaux avec 2 autres professionnelles indépendantes ayant une activité complémentaire → partage des consommations énergétiques et des infrastructures téléphoniques		
RES6	Pédagogie RSE	Diffusion de messages sur soins bio et végan sur RSS		