



## Opération Eco-défis des artisans-commerçants de la Métropole Rouen Normandie

# Charte d'engagement

Je, soussigné(e) AVENEL Philippe

Dirigeant de WEB INFORMATIQUE

situé 154B Rue du Général de Gaulle – 76770 LE HOULME

- autorise les institutions partenaires (Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Normandie, Métropole Rouen Normandie), à communiquer sur les engagements de mon entreprise et/ou de mes établissements dans le cadre des éco-défis,

et m'engage à :

- maintenir les pratiques relatives aux défis que j'ai choisi de relever après l'obtention du label (labellisation valable 1 an),
- sensibiliser ma clientèle aux actions mises en place dans mon établissement, à communiquer sur l'opération éco-défis,

Je reconnais avoir pris connaissance qu'un manquement à ces engagements pourrait conduire au retrait des droits d'usage du label.

Fait à Le Houleme, le 13/12/2019

Signature du chef d'entreprise

*Philippe AVENEL*

Cochet de l'entreprise  
**WEB INFORMATIQUE**  
 154B, rue du Gal de Gaulle  
 76770 LE HOULME  
 Tél : 02 35 74 19 29  
 Port : 06 99 50 76 76  
 SIRET : 493 928 139 00010



## Opération Eco-défis des artisans-commerçants de la Métropole Rouen Normandie

# Dossier de labellisation

## Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Web Informatique

Nom, Prénom du chef d'entreprise : AVENEL Philippe

Adresse : 154B Rue du Général de Gaulle

CP : 76770 Ville : LE HOULME

Tél. : 02.35.74.19.29

Mail : contact@webinformatique.fr

N° SIREN : 439 928 139 00010

Activité : Dépannage informatique et vente de produits neufs ou de seconde main

Date de dépôt du dossier : 10/12/2019

Conseiller CMA76 accompagnant l'entreprise  Valérie DUVAL

## Avis du comité de labellisation (réservé au comité)

Avis positif  Avis positif avec réserve  Avis négatif

Observations éventuelles : .....

Fait à Rouen, le 17/12/2019

Signature du Président du comité

*V. C.*



# Défis relevés et à engager

**Rappel : vous devez relever à minima 3 défis** devant appartenir à au moins 2 familles de défis distinctes. L'entreprise peut choisir 2 défis déjà relevés durant les 2 dernières années et s'engage à réaliser un défi supplémentaire au minimum.

Code	Nom du Défi	Actions déjà menées / Impacts obtenus et justificatifs	Actions à engager / Objectifs / Impacts visés	Avis et commentaires du comité
		<b>Prévention des déchets</b>		<b>Prévention des déchets</b>
PRE1	Prolonger la durée de vie	Ordinateurs et imprimantes sont réparés et revendus, et si impossibilité de réparation, démontage et récupération de pièces	Modification de logiciel Windows 7 à moindre coût pour éviter aux clients de devoir se rééquiper	
PRE3	Optimiser la gestion de l'activité	Très peu de stocks de matériels et de cartouches, fonctionnent surtout en flux tendu		
PRE5	Réduction des emballages	Les produits sont vendus sans sacs ou dans des cartons de livraison réutilisés		
		<b>Gestion des déchets</b>		<b>Gestion des déchets</b>
DEC1	Améliorer les performances de tri	Récupération de tous les cartons de livraison et réemploi pour les clients ou pour stocker des pièces etc		
DEC2	Faire reprendre les DD par le fournisseur	Mémoire des disques durs vidée avant recyclage - Dépôt en déchèterie ou donnés à une entreprise qui réalise un second recyclage des pièces ou tri des différents matériaux pour revente		
DEC3	Collecte des D3E	Ampoules déposées en point de collecte spécifique	Les batteries d'ordinateur vont être déposées avec les piles dans des collecteurs spécifiques	
		<b>Energie</b>		<b>Energie</b>
ENE2	Eclairage	Tous les éclairages sont en LED		
ENE4	Optimiser les équipements électriques	Compteur électrique coupé tous les soirs - Chauffage électrique à inertie neuf. Allumé le matin et éteint le soir - Entre 4 et 10°C fonctionnent en cours de journée, les ordinateurs en réparation sont en marche uniquement le temps de l'intervention		
		<b>Eau</b>		<b>Eau</b>
EAU1	Réduire la consommation d'eau	Utilisation d'un toilette sanibroyeur plus économe en eau		
		<b>Déplacement - Transport</b>		<b>Déplacement - Transport</b>
TRA2	Livraison	Circuit de livraison groupés par le fournisseur		
TRA3	Déplacement	1 salarié vient en vélo depuis Malaunay, l'autre salarié vient en voiture l'hiver (20km) et en scooter quand il fait beau	2 véhicules au gasoil (dont un trafic sert peu, uniquement pour les grosses commandes). Le kangoo va être remplacé l'année prochaine par un véhicule électrique	(Problème pour construire garage pour recharger. refus).
		<b>Démarche et consommation responsable</b>		<b>Démarche et consommation responsable</b>
RES2	Produits d'entretien	Nettoyage des sols avec un balai spécifique (swifer) pour utiliser moins d'eau - Nettoyage des vitres avec un appareil Karcher pour vitres (économie d'eau et de produit)		
RES6	Etre acteur en matière de pédagogie RSE	Accueil de stagiaires collégiens pour les stages de découverte		